

领导效能 提升建议

马明

2014/7/29



报告说明

领导效能提升建议致力于提供真正适合您本人的**高效、实用、个性化**的诊断与建议。

通过“氛围温度”与“领导风格”两份报告，您已经了解了团队的感受和自身领导行为偏好，也许由此会产生一些疑问：

“我的领导行为偏好适合我的团队吗？”

“我该如何提升团队的氛围温度？”

在领导效能提升建议中，我们将与您一起深入研究您在“氛围温度”与“领导风格”中的测评结果，解答您的疑惑。

流程概览

高效率！可实现！个性化！

找到氛围温度
改进重点

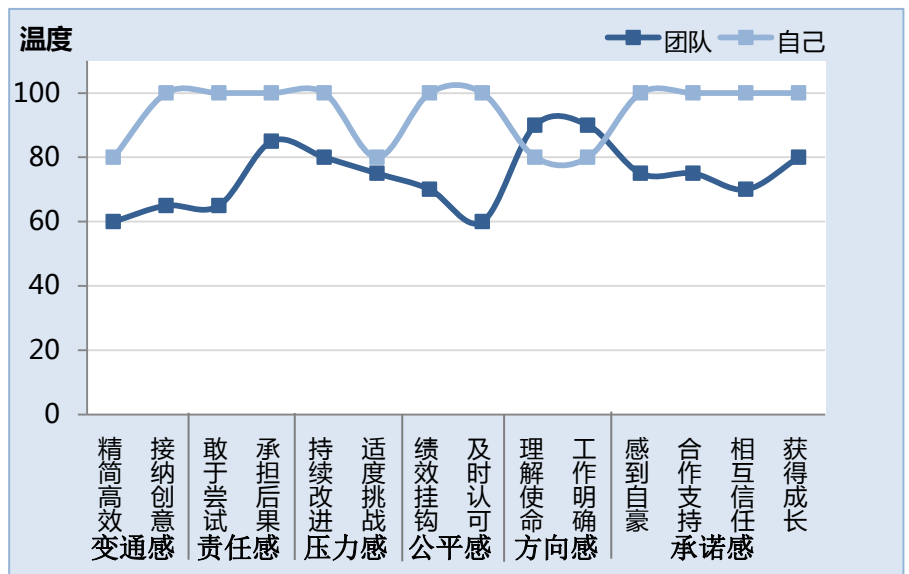
锁定需发展的
领导行为

目标子维度

氛围温度是团队感受的量化体现，改善团队感受不仅可以让您更加被团队成员尊敬、爱戴，更是您提升团队业绩的重要手段之一。

然而氛围温度的提升并非一蹴而就，从氛围温度中最具发展潜力的 1-2 个角度入手是最有效的方法。根据您氛围温度的测评结果，可以得到最适合您的入手角度，我们称之为**目标子维度**。

您的氛围温度子维度测评结果如下：



目标子维度的选取规则：

- 1、优先关注“方向感”、“压力感”所属的子维度，因为大量研究证实它们对团队绩效的影响比其他子维度更大。
- 2、优先关注温度相对较低的子维度，改善空间和改善效果最好

综合以上两点，建议您优先改善：

1、精简高效

“精简高效”温度高的团队成员：感到工作开展自由，没有繁杂的规章制度，可以方便地获取所需资源，心情舒畅；

“精简高效”温度低的团队成员：感到工作束手束脚，心情压抑。

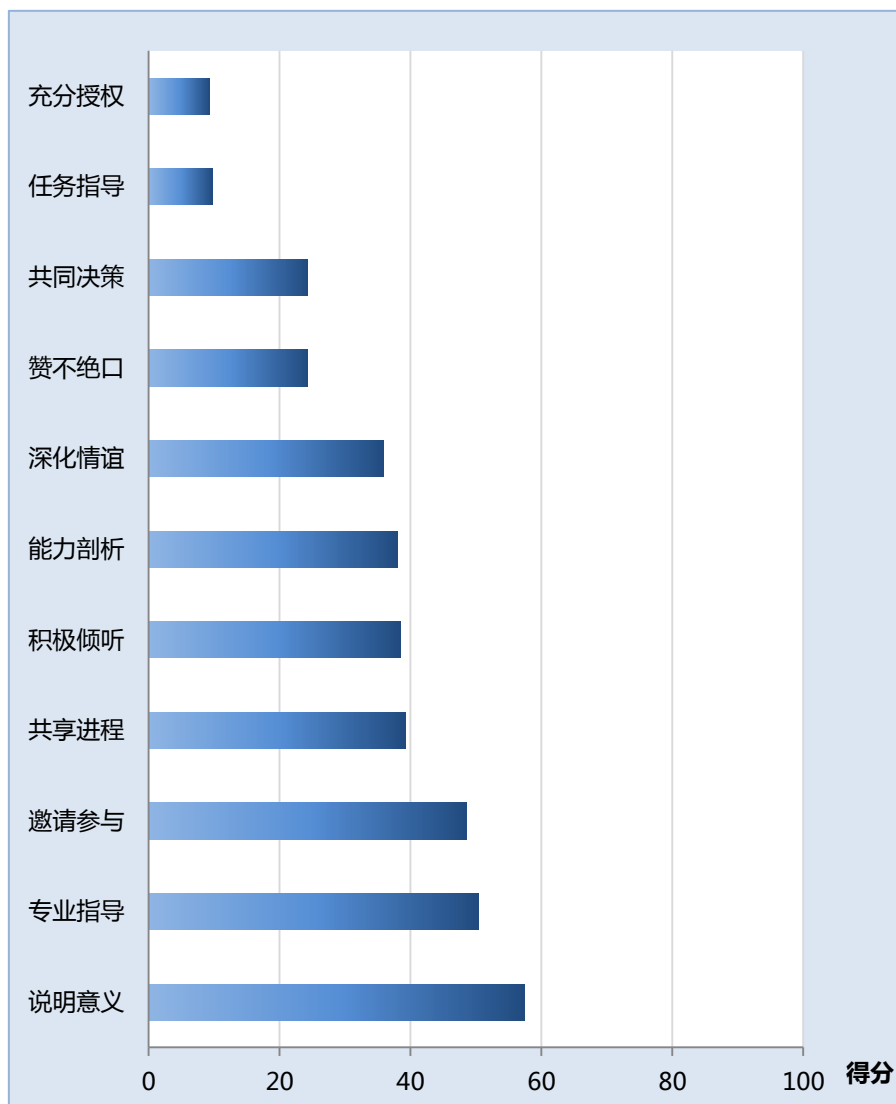
2、及时认可

“及时认可”温度高的团队成员：觉得自己的每一份努力和表现其他人都看在眼里，做得好会直接受到表扬和赞许，愿意做出额外努力；

“及时认可”温度低的团队成员：觉得自己努力与否，自己的表现出色与否都无人问津，觉得怎样都好。

招式测评结果

领导招式是指领导者典型的一些领导行为。根据大量的实证研究，我们发现了与您的目标子维度“**精简高效**”、“**及时认可**”紧密相关的一些领导招式，您在这些领导招式上的测评结果如下图所示：



在合适的场景下恰当地运用这些领导招式，可以对改善目标子维度起到明显效果，从而提升领导效能。

但同时强化很多种领导招式是困难的，这张图反映了您在这些领导招式上的偏好程度，其中有些招式您已然轻车熟路，但也仍存在一些对您来说提升潜力巨大的招式，这些可能就是您提升领导效能的突破口。

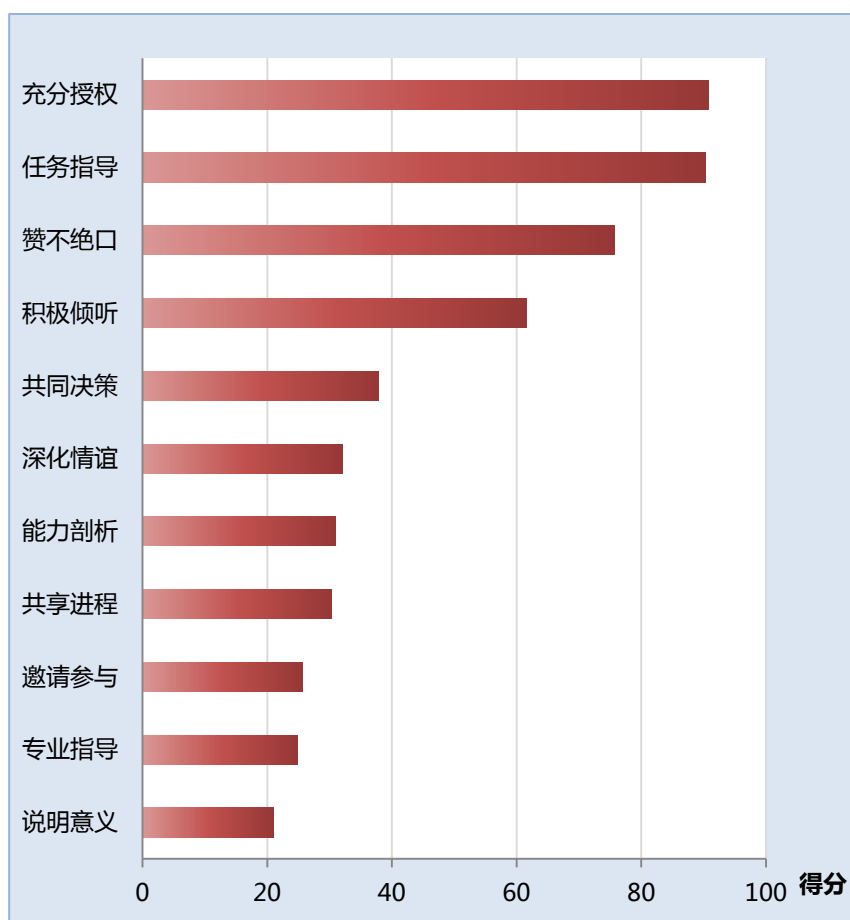
推荐招式

领导招式的“**推荐度**”是根据您的测评结果分析得出的量化指标。

领导招式推荐规则：

- 1、 推荐提升潜力更大的领导招式。
- 2、 推荐与目标子维度相关程度更高的领导招式。

根据规则，得到相关领导招式的推荐度情况如图：



结论

“充分授权”、“任务指导”、“赞不绝口”是您推荐度最高的招式。您可以从中选择一种或多种进行强化。您的行为将会有效地改善团队在“精简高效”、“及时认可”上的感受，激发团队的动力，打造更棒的团队氛围，带领团队创造出更好的业绩。

请仔细阅读下页的招式详解，进一步理解这些招式的含义和特点。

推荐招式详解

1、充分授权(推荐度 91)

“充分授权”是指将任务交由下属做决定、全权负责。

“充分授权”有利于目标子维度“精简高效”。例如下属因为流程复杂需要不断汇报审批而头痛时，使用“充分授权”将决策权下放，由下属全权执行，可以省去许多冗长的过程。

值得注意的是，“充分授权”是一种放任的管理方式，好的方面在于给予了下属充分的发挥空间，坏的方面在于如果下属的能力不足以完成工作，需要注意控制风险。

2、任务指导(推荐度 90)

“任务指导”是指就如何完成任务对下属具体指导。

招式“任务指导”有利于目标子维度“精简高效”。例如下属初来乍到不熟悉工作流程时，使用“任务指导”明确地指示流程步骤，可以让他迅速上手，而不易感到流程太难或复杂。又如下属难以获取工作所需的资源时，使用“任务指导”明确地指示如何获取资源，下属不易感到流程不便。

值得注意的是，“任务指导”需要适度，只有下属真正需要时才进行指导，过量使用容易扼杀下属的创造性。

推荐招式详解

3、赞不绝口(推荐度 76)

“赞不绝口”是指对下属的意见和贡献进行正面反馈，鼓励其积极参与。

“赞不绝口”有利于目标子维度“及时认可”。例如下属觉得自己做得很不错时，使用“赞不绝口”可以让下属感觉得到认可，愿意继续付出努力。又如下属与领导者对事情的看法有偏差，自认为做得好的地方很少得到认可时，使用“赞不绝口”可以给予下属积极反馈，对他们的努力加以鼓励。

值得注意的是，“赞不绝口”不是对下属提议的一种判断，而是一种鼓励。不论下属提出的意见是对是错，领导者如能先对提议这一行为予以肯定，将大大激发下属参与工作的热情。但“赞不绝口”之后还是需要做出正确的判断，在决策上不能含糊。